

【お申込みが上手くいかない方へ】

Q. お申込み手続きの最後に身分証明書の写真をアップするところで、ぐるぐる回ってしまい登録が完了しません。

A. お手続きの途中でエラーが発生し先に進めなくなる状態は、電波の状態がよくない、もしくはインターネット上での通信障害が原因として考えられます。

本サービスではお客様より個人情報やクレジットカード情報をいただくことから、セキュリティ上長い通信は途中で受け付けない設定をしております。そのため、登録が完了しない現象が起きることがございます。

大変恐縮ですが、通信環境の良い場所にご移動の上、リロードをしていただければ幸いです。途中で登録作業が中断した場合でも最初に戻るよう設定されており二重登録にはなりません。

Q. 特別党员・党员・サポーター登録サイトのリンクを押したら「パーティーメンバーサポーター専用サイト登録」というページに飛び、記載事項の説明も「ぜひ」という意味の分からないものが入っていたりするが大丈夫ですか。

A. Chrome 特有の文字化け現象で、一度ログイン、ログアウトをお試してください。